

POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU PERINO.PL

1. Postanowienia ogólne

Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych osób korzystających z serwisu internetowego dostępnego pod adresem <https://perino.pl>, zwanego dalej „Serwisem”.

Polityka dotyczy danych osobowych przetwarzanych w związku z:

1. korzystaniem z Serwisu;
2. przesyłaniem zapytań za pomocą formularza kontaktowego;
3. zamawianiem bezpłatnych próbek produktów;
4. zapisywaniem się do newslettera;
5. wyrażaniem zgody na otrzymywanie informacji handlowych;
6. wykorzystywaniem plików cookies oraz narzędzi analitycznych i marketingowych.

Niniejsza Polityka ma charakter informacyjny i nie wymaga jej akceptacji przez użytkownika. Zgody wymagane w odniesieniu do określonych działań, w szczególności marketingu elektronicznego oraz stosowania cookies analitycznych i marketingowych, są zbierane odrębnie.

2. Administrator danych osobowych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest PERINO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Wielgolesie Brzezińskim, ul. Mazowiecka 46, 05-074 Halinów, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000452738, posiadająca REGON 141851556 oraz NIP 8222290847, zwana dalej „Administratorem” lub „Perino”.

3. Kontakt z Administratorem

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz wykonywania praw związanych z przetwarzaniem danych może Pani/Pan skontaktować się z Administratorem:

1. pisemnie – na adres: Perino Sp. z o.o., Wielgolas Brzeziński, ul. Mazowiecka 46, 05-074 Halinów;
2. elektronicznie – na adres e-mail: info@perino.pl;
3. telefonicznie – pod numerem: 22 760 29 00.

4. Źródła i zakres pozyskiwanych danych

Dane osobowe pozyskujemy:

1. bezpośrednio od Pani/Pana – gdy wypełnia Pani/Pan formularz kontaktowy, zamawia próbki produktów, zapisuje się do newslettera lub kontaktuje się z nami za pomocą danych kontaktowych zamieszczonych w Serwisie;
2. automatycznie – podczas korzystania z Serwisu, za pomocą plików cookies, logów serwera oraz narzędzi analitycznych i marketingowych.

W zależności od sposobu korzystania z Serwisu możemy przetwarzać w szczególności:

1. imię i nazwisko;
2. adres e-mail;
3. numer telefonu;
4. treść przesłanej wiadomości;
5. NIP;
6. adres dostarczenia próbek, w tym ulicę i numer, kod pocztowy oraz miejscowość;
7. informacje o rodzaju zamawianych próbek;
8. adres IP;

9. informacje o urządzeniu, systemie operacyjnym i przeglądarce internetowej;
10. identyfikatory internetowe i identyfikatory cookies;
11. informacje o aktywności w Serwisie, w tym odwiedzanych podstronach, czasie korzystania ze strony, przewijaniu strony, pobieraniu materiałów i korzystaniu z formularzy;
12. informacje dotyczące udzielonych, odrzuconych i wycofanych zgód.

5. Cele, podstawy prawne i okresy przetwarzania danych

5.1. Korzystanie z Serwisu i zapewnienie jego bezpieczeństwa

Dane techniczne związane z korzystaniem z Serwisu, w szczególności adres IP, informacje o urządzeniu, przeglądarce oraz logi serwera, mogą być przetwarzane w celu:

1. zapewnienia prawidłowego działania Serwisu;
2. zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu i systemów informatycznych;
3. wykrywania błędów, nadużyć i prób nieuprawnionego dostępu;
4. prowadzenia diagnostyki technicznej.

Podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, polegający na zapewnieniu prawidłowego i bezpiecznego funkcjonowania Serwisu.

Dane będą przechowywane przez okres niezbędny do zapewnienia działania i bezpieczeństwa Serwisu, dokonania analizy zdarzeń technicznych oraz wyjaśnienia ewentualnych incydentów, a następnie zostaną usunięte lub zanonimizowane, chyba że ich dalsze przechowywanie będzie niezbędne do ustalenia, dochodzenia albo obrony roszczeń.

5.2. Formularz kontaktowy

Dane podane w formularzu kontaktowym, obejmujące w szczególności imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu oraz treść wiadomości, są przetwarzane w celu:

1. przyjęcia i obsługi przesłanego zapytania;
2. udzielenia odpowiedzi;
3. prowadzenia dalszej korespondencji dotyczącej sprawy wskazanej w formularzu.

Podstawą prawną przetwarzania jest:

1. art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na prowadzeniu komunikacji z osobami zainteresowanymi działalnością, produktami lub ofertą Perino;
2. art. 6 ust. 1 lit. b RODO – jeżeli zapytanie dotyczy zawarcia umowy albo podjęcia działań na Pani/Pana żądanie przed jej zawarciem.

Dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do udzielenia odpowiedzi i zakończenia korespondencji dotyczącej zapytania. Jeżeli treść korespondencji może mieć znaczenie dla ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, dane mogą być przechowywane do czasu upływu właściwego okresu przedawnienia roszczeń.

Podanie adresu e-mail jest niezbędne do przesłania formularza i udzielenia odpowiedzi drogą elektroniczną. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne, chyba że są one niezbędne do obsługi konkretnego zapytania.

5.3. Zamawianie bezpłatnych próbek produktów

Dane podane w formularzu „Zamów próbki”, obejmujące w szczególności imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, NIP, adres dostarczenia oraz informacje o rodzaju zamawianych próbek, są przetwarzane w celu:

1. przyjęcia i obsługi zgłoszenia;
2. zweryfikowania, czy zgłoszenie dotyczy podmiotu z branży HoReCa;
3. skontaktowania się z osobą zamawiającą;
4. ustalenia szczegółów zamówienia;
5. przygotowania i dostarczenia bezpłatnych próbek;
6. przedstawienia oferty związanej ze złożonym zapytaniem.

Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do podjęcia działań na żądanie osoby składającej formularz oraz realizacji zamówienia na próbki.

W odpowiednich przypadkach podstawą prawną może być również art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na obsłudze zgłoszenia, prowadzeniu komunikacji handlowej z podmiotem zainteresowanym ofertą oraz ustaleniu, dochodzeniu lub obronie roszczeń.

Dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do obsługi zgłoszenia i dostarczenia próbek. Jeżeli kontakt doprowadzi do nawiązania współpracy, dane będą dalej przetwarzane na zasadach właściwych dla tej współpracy. Dane niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń mogą być przechowywane do czasu upływu właściwego okresu ich przedawnienia.

Podanie danych oznaczonych jako wymagane jest niezbędne do obsługi zgłoszenia i dostarczenia próbek. Niepodanie tych danych może uniemożliwić realizację zamówienia.

Zgoda na dodatkowy marketing nie jest warunkiem przyjęcia ani realizacji zamówienia na bezpłatne próbki.

5.4. Informacje handlowe i marketing elektroniczny

Jeżeli wyrazi Pani/Pan odpowiednią zgodę, dane osobowe, w szczególności adres e-mail lub numer telefonu, mogą być przetwarzane w celu:

1. przesyłania informacji handlowych;
2. promowania własnych produktów i usług Perino;
3. przedstawiania ofert, informacji o nowościach, wydarzeniach i działaniach promocyjnych;
4. prowadzenia komunikacji marketingowej za pomocą wybranego kanału.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zgoda, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Korzystanie z określonych kanałów komunikacji elektronicznej odbywa się na podstawie odrębnej zgody wymaganej przez przepisy ustawy – Prawo komunikacji elektronicznej.

Zgoda jest dobrowolna i może zostać wycofana w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

Dane będą przetwarzane do czasu wycofania zgody, a następnie przez okres niezbędny do wykazania faktu udzielenia, treści i czasu obowiązywania zgody oraz prawidłowości działań Administratora, nie dłużej jednak niż do czasu upływu okresu przedawnienia związanych z tym roszczeń.

Wycofanie zgody jest możliwe w szczególności przez przesłanie wiadomości na adres info@perino.pl lub skorzystanie z mechanizmu rezygnacji udostępnionego w otrzymanej wiadomości.

5.5. Newsletter

Dane podane podczas zapisywania się do newslettera są przetwarzane w celu:

1. obsługi zapisu do newslettera;
2. przesyłania informacji o produktach, ofercie, aktualnościach, wydarzeniach i działaniach Perino;
3. obsługi rezygnacji z newslettera;
4. dokumentowania udzielonej zgody.

Podstawą prawną przetwarzania jest zgoda, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO, a przesyłanie newslettera drogą elektroniczną odbywa się również na podstawie zgody wymaganej przez przepisy ustawy – Prawo komunikacji elektronicznej.

Dane będą przetwarzane do czasu wycofania zgody lub rezygnacji z newslettera. Po wycofaniu zgody dane mogą być przechowywane w ograniczonym zakresie przez okres niezbędny do wykazania prawidłowości pozyskania zgody oraz obsługi żądania jej wycofania, nie dłużej niż do czasu upływu okresu przedawnienia związanych z tym roszczeń.

Z newslettera można zrezygnować w dowolnym momencie, korzystając z odnośnika znajdującego się w każdej wiadomości lub kontaktując się z Administratorem pod adresem info@perino.pl.

Obsługa zapisów i wysyłka newslettera odbywa się z wykorzystaniem systemu GetResponse.

5.6. Analityka korzystania z Serwisu

Po uzyskaniu Pani/Pana zgody możemy wykorzystywać narzędzia analityczne, w szczególności Google Analytics, w celu:

1. uzyskiwania informacji o sposobie korzystania z Serwisu;
2. tworzenia statystyk odwiedzin;
3. mierzenia popularności poszczególnych podstron i materiałów;
4. analizowania skuteczności funkcjonalności Serwisu;
5. poprawy działania, zawartości i użyteczności Serwisu.

W ramach analityki mogą być przetwarzane w szczególności identyfikatory cookies, adres IP, dane o urządzeniu i przeglądarce, odwiedzane podstrony oraz informacje o sposobie korzystania z Serwisu.

Podstawą prawną przetwarzania jest zgoda, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO, wyrażona za pomocą panelu zarządzania cookies.

Dane są przetwarzane do czasu wycofania zgody albo przez okres wynikający z czasu działania poszczególnych plików cookies, wskazany w panelu zarządzania cookies, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

5.7. Marketing internetowy i Meta Pixel

Po uzyskaniu Pani/Pana zgody możemy korzystać z narzędzi marketingowych, w szczególności Meta Pixel, w celu:

1. mierzenia skuteczności działań marketingowych;
2. analizowania aktywności użytkowników w Serwisie;
3. tworzenia grup odbiorców reklam;
4. dopasowywania reklam do przypuszczalnych zainteresowań użytkowników;
5. ograniczania wyświetlania niedopasowanych lub powtarzających się reklam.

W ramach działania Meta Pixel mogą być rejestrowane zdarzenia dotyczące między innymi:

1. odwiedzenia Serwisu lub konkretnej podstrony;
2. wysłania formularza;
3. pobrania pliku;
4. przewinięcia określonej części strony;
5. czasu spędzonego w Serwisie.

Podstawą prawną przetwarzania jest zgoda, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO, wyrażona za pomocą panelu zarządzania cookies.

Dane są przetwarzane do czasu wycofania zgody albo przez okres wynikający z czasu działania poszczególnych plików cookies, wskazany w panelu zarządzania cookies, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

6. Odbiorcy danych osobowych

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom wspierającym Administratora w prowadzeniu Serwisu oraz realizacji opisanych wyżej procesów, w szczególności:

1. dostawcom hostingu oraz usług utrzymania Serwisu;
2. dostawcom usług informatycznych i wsparcia technicznego;
3. dostawcom poczty elektronicznej i systemów obsługi formularzy;
4. GetResponse – w zakresie obsługi zapisów i wysyłki newslettera;
5. Google – w zakresie korzystania z narzędzia Google Analytics;
6. Meta Platforms – w zakresie korzystania z Meta Pixel;
7. Usercentrics/Cookiebot – w zakresie zarządzania zgodami na cookies;

8. podmiotom świadczącym usługi związane z obsługą i dostarczaniem bezpłatnych próbek, w tym firmom kurierskim i logistycznym;
9. podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi prawne, jeżeli jest to niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
10. organom publicznym – jeżeli obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa.

Podmioty przetwarzające dane na zlecenie Administratora mogą przetwarzać je wyłącznie na podstawie odpowiednich umów i zgodnie z poleceniami Administratora.

7. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

W związku z korzystaniem z usług dostawców narzędzi analitycznych, marketingowych, hostingowych lub służących do obsługi newslettera dane osobowe mogą być przekazywane do państw znajdujących się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, w szczególności do Stanów Zjednoczonych.

W takim przypadku przekazywanie danych odbywa się na podstawie mechanizmów przewidzianych w RODO, w szczególności:

1. decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony, w tym decyzji dotyczącej Ram ochrony danych UE–USA, jeżeli dany odbiorca jest objęty takim mechanizmem;
2. standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską;
3. innych zabezpieczeń dopuszczonych przez przepisy RODO.

Informacje dotyczące stosowanych zabezpieczeń oraz kopię odpowiednich zabezpieczeń można uzyskać, kontaktując się z Administratorem.

8. Profilowanie i zautomatyzowane podejmowanie decyzji

W związku z wykorzystywaniem narzędzi analitycznych i marketingowych dane dotyczące aktywności użytkownika w Serwisie mogą podlegać profilowaniu.

Profilowanie może polegać na analizowaniu odwiedzanych podstron, sposobu korzystania z Serwisu, czasu aktywności, pobieranych materiałów i interakcji z formularzami w celu przypisania użytkownika do określonej grupy odbiorców lub dopasowania treści reklamowych do jego przypuszczalnych zainteresowań.

Profilowanie odbywa się wyłącznie po uzyskaniu odpowiedniej zgody użytkownika na analityczne lub marketingowe pliki cookies.

Administrator nie podejmuje wobec użytkowników decyzji opierających się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywoływałyby wobec nich skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływały.

9. Prawa osób, których dane dotyczą

W przypadkach i na zasadach określonych w RODO przysługuje Pani/Panu:

1. prawo dostępu do danych osobowych oraz uzyskania ich kopii;
2. prawo sprostowania danych;
3. prawo usunięcia danych;
4. prawo ograniczenia przetwarzania;
5. prawo przenoszenia danych;
6. prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
7. prawo wycofania zgody w dowolnym momencie, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody;
8. prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Jeżeli dane są przetwarzane do celów marketingu bezpośredniego na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, może Pani/Pan w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec takiego przetwarzania,

w tym profilowania związanego z marketingiem bezpośrednim. Po otrzymaniu sprzeciwu dane nie będą dalej przetwarzane w tych celach.

Wycofanie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na jej podstawie przed wycofaniem.

W celu wykonania swoich praw może Pani/Pan skontaktować się z Administratorem za pomocą danych wskazanych w punkcie 3 Polityki.

10. Prawo wniesienia skargi

Jeżeli uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa, może Pani/Pan wnieść skargę do:

Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

ul. Stanisława Moniuszki 1A

00-014 Warszawa

<https://uodo.gov.pl>

11. Pliki cookies i podobne technologie

Serwis wykorzystuje pliki cookies oraz podobne technologie polegające na zapisywaniu lub uzyskiwaniu dostępu do informacji znajdujących się na urządzeniu użytkownika.

Pliki cookies mogą zawierać informacje pozwalające rozpoznać przeglądarkę lub urządzenie użytkownika. Niektóre identyfikatory cookies i powiązane z nimi informacje mogą stanowić dane osobowe.

W Serwisie mogą być wykorzystywane następujące kategorie cookies:

1. niezbędne – konieczne do prawidłowego i bezpiecznego działania Serwisu oraz zapamiętania wyborów dotyczących prywatności;
2. funkcjonalne – umożliwiające zapamiętanie wybranych ustawień i dostosowanie działania Serwisu;
3. analityczne lub statystyczne – wykorzystywane do badania sposobu korzystania z Serwisu i tworzenia statystyk;
4. marketingowe – wykorzystywane do mierzenia skuteczności reklam, tworzenia grup odbiorców i dopasowywania treści marketingowych.

Cookies niezbędne mogą być stosowane bez zgody użytkownika w zakresie koniecznym do zapewnienia transmisji komunikatu oraz świadczenia usługi żądanej przez użytkownika.

Cookies funkcjonalne, analityczne i marketingowe są stosowane po uzyskaniu zgody użytkownika, chyba że określony plik jest technicznie niezbędny do świadczenia usługi wyraźnie żądanej przez użytkownika.

Zgoda jest wyrażana i zarządzana za pomocą panelu Cookiebot. Użytkownik może zaakceptować wszystkie cookies, odrzucić cookies niewymagane do działania Serwisu albo dokonać własnego wyboru.

Zgodę można w dowolnym momencie zmienić lub wycofać za pomocą panelu ustawień cookies dostępnego w Serwisie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem działań dokonanych przed jej wycofaniem.

Szczegółowa lista stosowanych cookies, ich dostawców, celów oraz czasu działania jest dostępna w panelu zarządzania cookies wyświetlanym w Serwisie.

Użytkownik może również zmienić ustawienia swojej przeglądarki, w szczególności zablokować lub usunąć pliki cookies. Ograniczenie obsługi cookies niezbędnych może jednak spowodować nieprawidłowe działanie niektórych funkcji Serwisu.

12. Narzędzia wykorzystywane w Serwisie

12.1. Cookiebot

Serwis korzysta z narzędzia Cookiebot służącego do:

1. wyświetlania informacji o cookies;

2. zbierania i zapisywania wyborów użytkownika;
3. blokowania cookies niewymaganych do czasu uzyskania zgody;
4. umożliwienia zmiany lub wycofania zgody.

12.2. Google Analytics

Serwis korzysta z Google Analytics w celu analizowania sposobu korzystania z Serwisu i tworzenia statystyk. Google Analytics jest uruchamiany po uzyskaniu zgody użytkownika na cookies analityczne lub statystyczne.

12.3. Meta Pixel

Serwis korzysta z Meta Pixel w celu analizowania skuteczności działań marketingowych, rejestrowania określonych zdarzeń w Serwisie oraz dopasowywania przekazu reklamowego.

Meta Pixel jest uruchamiany po uzyskaniu zgody użytkownika na cookies marketingowe.

12.4. GetResponse

Formularz zapisu do newslettera oraz wysyłka newslettera są obsługiwane przy użyciu systemu GetResponse. Dane przekazane podczas zapisu są przetwarzane w celu obsługi subskrypcji zgodnie z postanowieniami niniejszej Polityki.

13. Odnośniki do zewnętrznych serwisów

Serwis może zawierać odnośniki do zewnętrznych serwisów, w szczególności Facebooka i Instagrama.

Po kliknięciu odnośnika użytkownik przechodzi do serwisu zarządzanego przez inny podmiot. Zasady przetwarzania danych w takim serwisie określa jego administrator w swojej polityce prywatności.

Samo zamieszczenie odnośnika nie oznacza, że Administrator otrzymuje od danego serwisu informacje o osobie, która z niego skorzystała. Nie dotyczy to danych przetwarzanych niezależnie w ramach narzędzi takich jak Meta Pixel, opisanych odrębnie w niniejszej Polityce.

14. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne służące ochronie danych osobowych przed ich przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, udostępnieniem lub dostępem.

Dostęp do danych mają wyłącznie osoby upoważnione przez Administratora oraz podmioty, które muszą mieć dostęp do danych w celu wykonania powierzonych im zadań.

15. Zmiany Polityki prywatności

Polityka może być okresowo aktualizowana, w szczególności w przypadku:

1. zmiany przepisów prawa;
2. zmiany funkcjonalności Serwisu;
3. wprowadzenia nowych formularzy lub usług;
4. zmiany dostawców narzędzi informatycznych, analitycznych lub marketingowych;
5. zmiany sposobu przetwarzania danych osobowych.

Aktualna wersja Polityki jest publikowana w Serwisie.

Data aktualizacji: 01.09.2026